

Режим работы Банка

(здесь и далее указано московское время):

Выходные дни	Суббота и воскресенье; а также нерабочие праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации
Операционный день	Понедельник- пятница 09:15 - 17:30* *накануне нерабочего праздничного дня, установленного законодательством Российской Федерации, продолжительность Операционного дня уменьшается на один час

Операционное время

(накануне нерабочего праздничного дня, установленного законодательством Российской Федерации, продолжительность уменьшается на один час):

Кассовые операции	Приём/выдача наличных денежных средств в кассу/из кассы	09:15 - 17:30
	Осуществление операций с наличной иностранной валютой	10:00 - 17:00
	Приём заявок на выдачу из кассы денежных средств со счетов клиентов (накануне дня получения с учётом установленного графика работы Банка, если иное не оговорено в договорах)	09:15 - 12:00
	Продажа памятных и инвестиционных монет	09:15 - 17:00
Индивидуальные банковские сейфы	Допуск клиентов в хранилище индивидуальных банковских сейфов	09:15 - 17:45
Банковские карты и эквайринг	Обслуживание в офисе Банка банковских карт, в т.ч. зарплатных соглашений, корпоративных карт, заключение и обслуживание договоров эквайринга	09:30 - 17:30
Сервис быстрых платежей (СБП)	Выполнение процедур приёма к исполнению распоряжений по переводам в российских рублях с использованием сервиса быстрых платежей (СБП) платёжной системы Банка России незамедлительно по мере поступления распоряжений	Круглосуточно в режиме реального времени

Конвертация и переводы: приём для исполнения текущим операционным днем

Конвертация	в долларах США, в евро	09:30 - 16:00
	в юанях	09:30 - 17:00 Предпраздничные дни и пятница 09:30 - 16:30
	в армянских драмах	09:30 - 10:30
	в белорусских рублях	09:30 - 12:00
	в киргизских сомах	09:30 - 10:30
	в таджикских сомони	09:30 - 10:30
	в российских рублях	09:30 - 16:00
Переводы	в юанях	Не применимо**
	в армянских драмах	09:30 - 12:30**

	в белорусских рублях	09:30 - 13:00**
	в киргизских сомах	09:30 - 11:00**
	в таджикских сомони	09:30 - 13:00**

**указанное операционное время применимо в случае наличия денежных средств на счёте в валюте перевода или отправки заявления на конвертацию до 10:00 текущего операционного дня. В иных случаях исполнение перевода осуществляется следующим операционным днём.

Конвертация и переводы: приём для исполнения следующим операционным днём

Конвертация: распоряжения через ДБО¹	во всех валютах	Круглосуточно
Конвертация: распоряжения на бумажном носителе	во всех валютах	09:30 - 17:00
Переводы: распоряжения через ДБО	в российских рублях, в юанях, в армянских драмах, в белорусских рублях, в киргизских сомах, в таджикских сомони	Круглосуточно
Переводы: распоряжения на бумажном носителе	в российских рублях, в юанях, в армянских драмах, в белорусских рублях, в киргизских сомах, в таджикских сомони	09:30 - 17:00

¹ система дистанционного банковского обслуживания «iBank» (в т.ч. сервис для физических лиц «СИНКО-онлайн» с учётом действующего технического функционала)